



# Jesús María intentará certificar norma ISO 9001 para su servicio de agua potable

Con la asistencia de un ingeniero Industrial de origen colombiano, inició el proceso que puede conducir a certificar normas de calidad internacional para su servicio de agua potable.

Está clarísimo que hay enormes diferencias entre intenciones y concreciones. De modo que la noticia que difunde Primer Día es que el municipio de Jesús María tiene "intenciones" de certificar normas de calidad internacional -la ISO 9001- para su servicio de agua potable.

La normativa se utiliza especialmente en el ámbito privado y, de hecho, muchas empresas de nuestra zona consiguieron dicha certificación. Pero desde hace algunos años, algunas administraciones públicas comenzaron a transpolar esa experiencia del campo privado al público con la convicción de que esa mejora también puede aplicarla el Estado a sus procesos. En líneas generales, lo que

**CUIDAR EL AGUA ES CUIDAR LA VIDA.**  
Instalación de Medidores de Agua en los Hogares de la Ciudad de Jesús María

**¿PARA QUÉ SIRVE EL MEDIDOR?**  
El medidor es un instrumento que registra el consumo de agua que se realiza en nuestro hogar. Este mecanismo nos permite regular el consumo evitando el derroche de este elemento indispensable para la vida.

**¿CÓMO DEBEMOS LEER EL MEDIDOR?**  
**Indicador de consumo total**  
Contabiliza en metros cúbicos (m<sup>3</sup>) el volumen acumulado de agua que circuló por el medidor desde el momento de su instalación. Para obtener el consumo de un período debemos calcular la diferencia entre los registros de fechas diferentes, teniendo en cuenta que un metro cúbico (m<sup>3</sup>) equivale a 1000 (mil) litros de agua.  
**Relojería**  
Los relojes nos indican en fracciones la cantidad de metros cúbicos (m<sup>3</sup>) que consumimos. Dependiendo de la marca y modelo del medidor instalado, podrá informar fracciones que van desde los 0,1 : 1 ; 10 y/o 100 litros. Ejemplo: 2481888-24188-5x18- 24750

**¿CÓMO DETECTAR FUGAS?**  
1/ Durante las primeras horas de la mañana, debemos asegurarnos que el tanque de agua se encuentre lleno.  
2/ Verifiquemos que todas las canillas del inmueble estén cerradas y que ningún electrodoméstico se encuentre funcionando (lavarropas, lavavajillas, etc.)  
3/ Ahora, observemos el Indicador de Movimiento del medidor. Si el molinete gira, significa que hay circulación de agua y, por lo tanto, existe algún tipo de fuga en las instalaciones de nuestro hogar. Si se encuentra detenido, no se registran pérdidas.

**GRILLA DE CONTROL DE CONSUMO**  
En tres simples pasos, aprenderemos a calcular los niveles de consumo de nuestro hogar para poder llevar un control personal de los registros que aparecen en la factura.  
1/ Una vez que el medidor haya sido instalado, escribiremos en la columna **Lectura A** la fecha de la primera verificación. En el cuadro siguiente, anotaremos los metros cúbicos que se visualizan en el Indicador de Consumo Total. Por ejemplo, 16/06/09-48 m<sup>3</sup>.  
2/ Con estas dos mediciones, estaremos en condiciones de calcular la cantidad de metros cúbicos consumidos durante ese período de tiempo. Para ello, sólo tenemos que restar la cifra de la **Lectura B** sobre la correspondiente a la **Lectura A**, de nuestra Grilla de Control de Consumo. Si queremos averiguar el consumo diario, sólo debemos tomar el resultado

**Indicador de movimiento (turbina testigo)**  
Indica si hay circulación de agua.

**Indicador alfanumérico**  
Indicador alfanumérico que nos proporciona información referente a la marca, año de fabricación, tipo y número de serie del medidor.

**Precinto de Seguridad**  
Este dispositivo nos garantiza que el medidor conserva las condiciones de calibración reglamentarias.

**MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES**

El municipio de Jesús María planifica un salto cualitativo en la concepción de sus servicios más esenciales.

hace Jesús María es continuar en esa senda y cuenta para ello con el asesoramiento de un ingeniero Industrial de Bogotá (Colombia) que está cursando una maestría en administración en la Universidad Nacional de Córdoba.

Hasta julio de 2010, Camilo Cárdenas visitará dos veces por semana el municipio para coordinar el trabajo que se realizará en tres etapas: reorganización estructural, documentación y validación, y solicitud de auditoría para la certifica-

ción propiamente dicha, momento en que el municipio deberá tomar la resolución de continuar o dejar el proyecto. Estandarizar un servicio tan necesario para la comunidad con normas de calidad es un buen comienzo.

Más en página 3

### EXPO EMPLEO

**Programación**  
**Jueves 29**  
9:30. Apertura oficial  
10. Inicio Exposición  
11. Charla del Lic. Pablo Fernández, Jefe de Recursos Humanos de Guma.  
**Tema:** Currículum Vitae; técnicas de marketing personal y entrevista de trabajo.  
19. Charla para empresarios a cargo del Lic. Alvaro Sierra, Jefe de Recursos Humanos de la Cooperativa de servicios Públicos. **Tema:** Entrevistas de Selección para no especialistas.

**Viernes 30**  
11. Charla del Lic. Cristian Maqui, profesor adjunto de la Universidad Blas Pascal. **Tema:** Networking, la herramienta necesaria para buscar trabajo, marketing personal.  
12. Charla para empresarios del Ministerio de Trabajo Nacional (GECAL). **Tema:** Prácticas calificantes, en el marco del Programa Jóvenes por más y mejor trabajo a cargo de la Lic. María Cecilia Cuel.

<b>SUMARIO</b>	<b>Actualidad</b> Sinsacate viene avanzando en la concreción de dos obras para la localidad: un nuevo polideportivo y la reforma del salón municipal para fiestas. <b>6</b>	<b>14 Ecología</b> Pocas veces, se piensa en los réditos ambientales que puede generar la compra de productos locales. En esta edición, enumeramos dichos beneficios. <b>5</b>	<b>Entrevista</b> César Seculini repasa su experiencia como legislador provincial por el Departamento Colón y asegura que es una labor en la que hay más malas que buenas. <b>5</b>	<b>12 Opinión</b> Luis Pastawski y Gustavo Machado proponen una nueva vuelta de tuerca a su intención de generar una coalición cívica como alternativa a los partidos tradicionales. <b>5</b>	<b>15 Ocio</b> Nunca te aburrirán nuestra sopa de letras y nuestro sudoku. Y de yapa, te damos las predicciones del horóscopo y unos chispazos de humor breve. <b>5</b>
----------------	--	---	--	--	--

**Residencia Geriátrica Privada**  
**Nuevo Sol**

**HOSPEDAJE:**  
Amplias Salas de Estar  
Habitaciones c/ baños privados  
Espacios Parquizados  
TV por Cable

**ASISTENCIA AL ANCIANO:**  
Recreación - Asistencia Social  
Terapia Ocupacional  
Educación Física

**ATENCIÓN MÉDICA:**  
Médico - Enfermería  
Kinesiología

**ALIMENTACIÓN:**  
Comedor  
Gabinete Nutricional

**COBERTURA PAMI - 100%**

Pedro J. Frías s/n Ruta 9 Km. 753 - Jesús María (5220) Córdoba  
Tel. (03525) 420712 - Fax. (03525) 420025 E-mail: nuevosol@coop5.com.ar

**SAN GUILLERMO**  
PINTURERIAS

**Tersuave**

Colonia Caroya - Jesús María (Córdoba)  
Tel. 03525 - 469999 - E-mail: sanguillermo@coop5.com.ar

# Jesús María va por la ISO 9001 para el agua

*Desde hace tres semanas, un ingeniero Industrial de Colombia trabaja en el área de Saneamiento coordinando la certificación de la norma de calidad.*

Michelet Camilo Cárdenas Cruz es un ingeniero Industrial que se recibió en la Universidad Católica de Colombia y que, actualmente, está cursando una MBA (Master Business Administration) en la Universidad Nacional de Córdoba.

En la maestría que está cursando, se abordan diferentes temáticas dentro del ámbito de la gestión y, particularmente, sobre gestión de calidad.

Cárdenas se interiorizó sobre lo que vienen realizando el municipio de Jesús María en materia de servicio de agua potable en un congreso internacional en el que expuso el intendente Marcelino Gatica. De allí surgió la posibilidad de que su tesis de maestría sea respecto de la certificación de la norma ISO 9001 para el servicio de agua potable de Jesús María. Por eso, desde hace tres semanas viene visitando la ciudad regularmente y está trabajando sobre ello.

El profesional viene con una experiencia previa ya que implementó un sistema similar en la administración pública de Colombia, dentro del poder judicial, donde había que implementar ISO 9001 en un área

que comprendía a 4500 personas. Allí, trabajó dos años y medio acompañado por un equipo de otros diez profesionales y antes de renunciar para venir a estudiar a nuestro país, la implementación de la norma de calidad tenía un avance del 90 por ciento.

“Me pareció una experiencia interesante porque como profesional pude prestar mis servicios a la comunidad en un ámbito altamente cuestionado porque en cualquier país sudamericano la cuestión pública es de bastante seguimiento y bastante cuidado porque estamos manejando fondos de las personas”, indicó Cárdenas sobre su experiencia.

La ventaja de poder implementar normas de calidad como la ISO 9001 es que desde Panamá hasta Tierra del Fuego se trata de la misma norma, de modo que si Jesús María logra certificar ese proceso estaría a la altura de cualquier país vecino.

Cárdenas trabajará en nuestra ciudad hasta julio de 2010, fecha en la que calcula que la implementación de la norma podría estar entre un 60 y un 70 por ciento, con la posibili-



Camilo Cárdenas coordinará el proceso a partir del cual Jesús María podría certificar normas de calidad internacional para el agua potable.

dad de un acuerdo posterior con el municipio para concluir el trabajo.

#### Un árduo trabajo

¿Con qué realidad se encontró en Jesús María? ¿Está muy lejos o muy cerca de poder certificar normas de calidad?

Lo primero que hizo este joven profesional -tiene 27 años- fue un pequeño diagnóstico para conocimiento de la entidad para la que trabaja, visitando las plantas de agua, y consultando sobre nivel de cobertura del servicio.

Consultado sobre las fortalezas que pudo visualizar sobre el servicio actual, el ingeniero colombiano pontificó la realidad de que no hay cortes pro-

longados de servicio, que está servido más del 90 por ciento del ejido municipal, y que hasta el momento se ha manejado el servicio de manera eficiente.

También mencionó como una fortaleza el hecho de que haya voluntad política, voluntad de cambio, con la incorporación de herramientas de la gestión privada como las normas ISO, más una fuerte relación entre la academia (universidades) y el municipio.

Entre las debilidades, Cárdenas enumeró que el ciudadano no conoce muy bien qué función le presta la Dirección de Saneamiento, qué puede esperar de ella, y cómo puede acercarse a ella.

Asimismo que hay personal

que lleva bastante tiempo en su cargo con mucha experiencia, pero que la implementación de esta norma va a generar alguna resistencia porque implica cambiar algunos esquemas mentales.

#### Las etapas del proyecto

Dentro de la primera etapa del proyecto, Cárdenas planteará la posibilidad de realizar una reestructura organizacional que podría incluir traslados, reorganizaciones, redistribución de funciones, a sabiendas de que va a generar ciertos males-tares.

Desde su punto de vista, hoy no está claro cómo es el organigrama del área y cuáles son los manuales de procedimientos y de funciones.

La etapa siguiente es la de documentación donde se plasma en el papel todos los procedimientos y todos los conocimientos que tiene la gente sobre su función, buscando generar continuidad en el tiempo.

Allí, hay que dejar establecido cuál es el perfil de cada cargo, cuál sería el perfil ideal, las competencias, las funciones, los procedimientos.

Finalmente, viene la etapa de validación de esa documentación, tras lo cual se solicitan las auditorías para certificar la norma.

Lo deseable para las futuras administraciones sería que continúen certificando la calidad de sus servicios a vecinos.

**KINESIOLOGÍA & FISIOTERAPIA**  
Gimnasia personal controlada

Lic. María Angela Chianalino  
M.P. 2975

Lic. Gustavo Rizzi  
M.P. 2977

ATENCIÓN A DOMICILIO

Calle 23 (N) No 95 y Av. San Martín 2389 - Colonia Caroya  
(03525) 468580/466903. Cel.: 15457043/15432808

**Karmen pizzería**

PIZZAS  
LOMOS  
EMPANADAS  
HAMBURGUESAS

ALMAFUERTE 180  
tel 401604

**BIENESTAR**  
Estética, Nutrición y Salud

¿Celulitis?  
¿Flaccidez?  
¿Adiposidades?

OBTENÉ LOS MEJORES RESULTADOS CON TRATAMIENTOS INTEGRALES  
ATENDIDO POR PROFESIONALES ESPECIALIZADOS.

Lic. Nancy B. Peschiutta  
Kinesiología - Estética  
M.P. 2542

Lic. Nelida N. Ortega  
Kinesiología - Estética  
M.P. 1288

Julio A Roca 241 - Jesús María (5220) Tel. (03525) 422399

Jardín Maternal invita a la Charla-Taller para Padres  
"Límites: el arte de guiar y amar"

Querubines

Día: Sábado 31 de Octubre  
Hora: 17hs.  
Lugar: Bodega La Caroyense

Dra. Marcela Pintos  
Dra. Yanina Vigoni

La convocatoria pretende generar un espacio de encuentro e intercambio que posibilite a las madres y padres explorar dificultades en relación a los límites y encontrar alternativas para ejercer la maternidad y paternidad con actitud responsable.

Guardería para niños!  
Disfrutá de la charla mientras tu hijo se divierte

Entrada libre y gratuita

Jardín Maternal y Pre-Jardín Querubines - Av. San Martín 600, Colonia Caroya  
Tel. 03525-154 32464

COMPUT

ONA SAEZ

Trendy Girl

SOLIDO INC. ORIGINAL JEANS

i 47 street!

Tucumán 555 - Jesús María